

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam praktijk: Psychotherapiepraktijk Bienneke van der Hoek

Naam regiebehandelaar: Bienneke van der Hoek

E-mailadres: b.vanderhoek@box.nl

KvK nummer: 24463699

Website: www.biennekevanderhoek.nl

BIG-registraties: 69059895716; 49059895725

Overige kwalificaties: EMDR, Senior Schematherapeut

Basisopleiding: Psychologie Universiteit van Utrecht; RINO opleiding tot Psychotherapeut en GZ-psycholoog

AGB-code praktijk: 94055759

AGB-code persoonlijk: 94006253

2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

de gespecialiseerde-ggz

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

Doelgroep: volwassenen vanaf 18 jaar Problematiek, aandachtsgebieden, behandelvormen: In mijn praktijk richt ik mij op volwassenenzorg binnen de Specialistische Geestelijke Gezondheids Zorg (SGGZ): dit betreft in het algemeen de meer complexe problematiek. In de Generalistische Basis GGZ (BGGZ) kun je bij mij alleen terecht voor EMDR. Welke klachten en problemen: • Posttraumatische stressklachten • Persoonlijkheidsproblemen • Angst- en panieklachten • Depressieve klachten • Onbegrepen lichamelijke klachten • Stressgerelateerde lichamelijke klachten Je kunt ook terecht voor: • Werkgerelateerde problemen • Identiteitsproblemen • Aanpassingsproblemen • Levensfaseproblemen • Rouw Waarvoor kun je niet bij mij terecht: • Relatieproblemen • Crisisgevoelige problematiek • Verslavingsproblemen • Uitgebreide sociale problematiek Behandelvormen: Individuele behandelingen, een van de volgende therapievormen, afgestemd op de problematiek, wensen en mogelijkheden van de cliënt: • EMDR • Schematherapie • Cognitieve gedragstherapie • E-Health • Psychoanalytische Psychotherapie (zie per 1-12-2016 website onder Tabblad Psychotherapie: <http://www.biennekevanderhoek.nl/psychotherapie>)

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIG-registraties van regiebehandelaren):

Bienneke van der Hoek, regiebehandelaar voor de Gespecialiseerde en Generalistische Basis GGZ. BIG nummer psychotherapeut: 69059895716 BIG nummer GZ-psycholoog: 49059895725

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

Anders: 1nP: <https://mijn.1np.nl/web/guest/home>

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Intervisieleden cq waarnemers: Grisnich, GZ-psycholoog BIG: 89050683425, Supervisor VGCT Jos Kooreman, GZ-psycholoog BIG: 39051237125 Mariska Schoevaars, Klinisch psycholoog BIG: 19059296025 Monique van Horssen, GZ-psycholoog BIG: 09051263725 Overig professioneel netwerk: Esther Spuijbroek, Psychiater- psychotherapeut BIG: 19048109801 Maarten van Mansveld, Psychiater BIG: 49022662901; 19022662916 Sandra à Campo, GZ-psycholoog BIG: Jeannette van der Ploeg, verpleegkundig specialist BIG: 39049005130 Adriana Gaspar, Psychiater BIG: Mieke Brandsema, haptonoom Diana Kleijzen, Klinisch psycholoog BIG: 49066487025 Josephine André, GZ-psycholoog BIG: 69056727725 Marjan Sepers, Psychotherapeut BIG: 19057364716 Annemarie van Oosten, Klinisch psycholoog BIG: 29059778925 Ruth Rosenbrand, Klinisch psycholoog BIG: 39063139725; 59063139716 F. Petersen, Huisarts BIG: 49031229501 A. Mallegrom, Huisarts BIG: 89063145001 C. Verheij, Huisarts BIG: 99911227101 M. Aziz, Huisarts BIG: 39910171401 Bontenbal, Huisarts BIG: 29020128001

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

De meeste verwijzingen komen uit de netwerk voort. Indien nodig wordt telefonisch overleg gepleegd met de verwijzer (huisarts, psychiater, psycholoog, haptonoom etc.). Als de cliënt hiermee akkoord is wordt aan de verwijzende huisarts cq psychiater na de intake, bij afronding van een DBC ter opening van een vervolg DBC en na afloop van de behandeling. Indien nodig wordt tijdens het behandeltraject tussentijds overlegd met de huisarts. Voor medicatie en/of diagnostiek kan een psychiater geconsulteerd worden. Ook in overleg met de huisarts kan medicatie gestart worden. Omgekeerd kan consultatie verleend worden aan de huisarts of POH-GGZ van de huisarts. Tijdens intervisie kan ik alle vragen betreffende de diagnostiek, behandelopties, voortgang cq stagnatie cq grenzen van de behandeling met intervisiegenoten. bespreken.

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Bereikbaarheid, Vakanties en waarneming Ik ben bereikbaar op maandag- en vrijdagochtend van 8.30 tot 13.00, op dinsdag en donderdag van 8.30 tot 17.00. Buiten mijn werktijden en gedurende de avond, nacht en het weekend kan je een beroep doen op je huisartsenpraktijk cq de huisartsenpost van je woonplaats (bv Nieuwerkerk en omgeving: 010-279 92 62). Tijdens vakanties of in geval van langdurige uitval wordt de praktijk waargenomen door een ervaren, deskundige collega van mijn intervisiegroep. Ik laat je dat vooraf weten en ook op mijn voicemail kun je vernemen wie dat op dat moment is en onder welk telefoonnummer en/of email mijn waarnemer bereikbaar is. Noodsituaties Bij crisis situatie is er voor cliënten van 1nP een crisisdienst beschikbaar die 24/7 telefonisch bereikbaar is. Via het nummer van 1nP (0900- 555 3000) word je direct hiernaar doorgeschakeld. Ook kun je, net als overige cliënten, contact opnemen met de huisartsenpost in je woonplaats. <http://www.bienekevanderhoek.nl/contact/>

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Ja, welke: Voor cliënten van 1nP is het crisiscentrum van Parnassia Groep beschikbaar. Medewerkers van de crisisdienst kunnen eventueel aanwezige crisisinstructie in het EPD inzien. Ook leggen zijn in het EPD vast wat ze gedaan hebben en welke vervolgsafspraken gemaakt zijn.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ik heb een contract met de volgende zorgverzekeraars: Via 1nP heb ik met alle zorgverzekeraars in Nederland een contract. Daarnaast heb ik ook een eigen contract met Zilveren Kruis in 2016 en 2017

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

ik upload mijn gecontracteerde verzekeraars op : www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandel tarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden

Link naar website met de behandel tarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: <http://www.bienekevanderhoek.nl/kosten> (vanaf 1 december 2016 werkzaam)

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website: <http://www.bienekevanderhoek.nl/kwaliteit> (under construction);

<http://www.psynip.nl/beroepsethiek/de-beroepscode/de-beroepscode.html>

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Cliënten kunnen terecht bij de hoofdbehandelaar/praktijkhouder of bij de onafhankelijke klachtenfunctionaris van de NVP, te weten Piet de Boer

Link naar website: <http://www.psychotherapie.nl/217055296/Klachtencommissie>

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

Nederlandse Vereniging voor Psychotherapie (NVP) Piet de Boer is tijdens kantooruren bereikbaar via 06-81941801. Mailen kan via klachten@psychotherapie.nl en post kan gestuurd worden naar Piet de Boer, Kijfgracht 21, 2312 RX Leiden.

De geschillenregeling is hier te vinden

Link naar website: <http://www.psychotherapie.nl/217055296/Klachtencommissie>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Tijdens vakanties of in geval van langdurige uitval wordt de praktijk waargenomen door een ervaren, deskundige collega van mijn intervisiegroep. Ik laat je dat vooraf weten en ook op mijn voicemail kun je vernemen wie dat op dat moment is en onder welk telefoonnummer en/of email mijn waarnemer bereikbaar is. Waarnemersgroep: Grisnich, GZ-psycholoog: 06- 46 15 49 50; l.grisnich-vandijke@planet.nl Jos Kooreman, GZ-psycholoog: 06-123 122 50; jkoorem@xs4all.nl Mariska Schoevaars: 06-54 38 11 99; mariska.schoevaars@gmail.com Monique van Horssen, GZ-psycholoog: info@mvanhorssen.nl

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <https://mijn.1np.nl/web/guest/vind-een-behandelaar/behandelaar/-/wcl/F4C0fwDbBs2/userid/55265>
<http://www.bienekevanderhoek.nl/wachttijden-2/> (under construction)

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

De cliënt meldt zich telefonisch of per email aan bij praktijkhouder/behandelaar Bienneke van der Hoek. Zij onderhoudt het contact met de cliënt, doet de intake, psychologisch onderzoek, adviesgesprek en behandeling. Ook doet zij een eventuele verwijzing terug naar de huisarts en/of een andere behandelaar. Voor meer informatie over de werkwijze (melding, intake, behandelovereenkomst, behandeling, (tussentijdse)evaluatie en afronding van de behandeling) zie bij overige bijlages het document "Behandeltraject". <http://www.bienekevanderhoek.nl/werkwijze> (under construction)

12b. Ik verwijz de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkerrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: Bienneke van der Hoek

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

Bij 1nP wordt in de specialistische GGZ de intake en diagnostiek altijd anoniem getoetst door twee collega's psychotherapeuten cq klinisch psychologen cq psychiaters. Bij 1nP wordt in de Basis GGZ altijd één maal collegiaal overleg gepleegd over cliënt(s) behandeling), uitgezonderd prestatie Basis GGZ Kort, om de kwaliteit van zorg mee te bewaken. Dit zijn mijn collega's Lianne Grisnich of Jos Kooreman. Twijfels over de diagnostiek bespreek ik met mijn intervisiegenoten (zie sectie 10), of Annemarie van Oosten, Marjan Sepers of Diana Kleijzen (zie sectie 5b).

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: Bienneke van der Hoek

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: Bienneke van der Hoek

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Aan het einde van het gesprek wordt client veelal gevraagd wat hij van het gesprek gevonden heeft, wat was goed, wat kon beter. Zo houdt ik contact met hoe de client de gesprekken ervaart, wat wel werkt en wat niet en kan ik de behandeling snel bijsturen. Halfjaarlijks wordt een evaluatie gedaan en zo nodig de behandeldoelen bijgesteld. Aan het einde van de DBC wordt het behandeljaar geevalueerd en zo nodig bijgesteld. Client krijgt een afsluitingsbrief, evenals de huisarts (als client hiervoor toestemming heeft gegeven). Client wordt gevraagd of hij de brief naar de huisarts vooraf wil lezen. Indien nodig en/of wenselijk worden naasten van de omgeving bij de (half)jaarlijkse evaluatie betrokken.

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

zie ook 14e: -evaluatie sessie op einde sessie -eens per drie maanden bespreking ROM gegevens - halfjaarlijkse gezamenlijke evaluatie cq voortgangsbespreking -jaarlijkse gezamenlijke evaluatie cq voortgangsbespreking -bij twijfels over voortgang behandeling worden deze in de intervisie besproken

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

Ik upload een kopie van de overeenkomst Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG) op www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

-om de drie maanden ROM meting -elk half jaar evaluatie

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

-veelal aan het einde van de sessie -tijdens de halfjaarlijkse mondelinge evaluaties -mondelinge eindevaluatie van de behandeling -einde van het gehele behandeltraject met CQI vragenlijst

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Bienneke van der Hoek

Plaats: Utrecht

Datum: 2-9-2016

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja