

Informatie en Algemene Voorwaarden 2017

Praktijk voor psychotherapie
Bieneke van der Hoek

Gespreksduur

De intakegesprekken duren ongeveer een uur. De duur van de behandelgesprekken bedraagt 45-50 minuten, tenzij een afwijkende gespreksduur wordt afgesproken.

Afzeggen van afspraken

Een gemaakte afspraak kunt u tot uiterlijk 24 uur (een werkdag) van tevoren afzeggen. Voor het maken van een nieuwe afspraak neemt u zelf contact met mij op. Wanneer u niet of te laat afzegt wordt – ongeacht de reden, dus ook bij ziekte- of gereserveerde tijd in rekening gebracht.

Dossiervoering, inzage recht en bewaartermijn

Van de behandeling wordt een elektronisch dossier bijgehouden (dossierplicht). Het is een op zichzelf staand dossier. Als cliënt heeft u recht op inzage in, aanvullen of verwijderen van uw dossier. U heeft recht op afschrift van het dossier, tegen een kleine vergoeding. Een verzoek om inzage of afschrift van gegevens dient schriftelijk ingediend te worden bij 1np of mij. De gegevens worden door 1np aan u in persoon en na legitimatie verstrekt. Hiervan wordt een aantekening gemaakt in het dossier. De wettelijke bewaartermijn voor medische gegevens is 15 jaar, te rekenen vanaf het tijdstip waarop de behandeling werd afgesloten.

Privacy en geheimhouding

Als psychotherapeut en GZ-psycholoog heb ik een geheimhoudingsplicht. De gesprekken met u zijn vertrouwelijk. Overleg met derden kan alleen plaatsvinden met uw toestemming. Een uitzondering hierop vormt intercollegiaal overleg (consultatie, intervisie). De beroepscode gelast dat schriftelijke verklaringen met een conclusie of waardeoordeel niet uitgegeven worden aan derden, ook niet op uw verzoek of met uw toestemming.

Klachtrecht

Wanneer u ondanks mijn inspanningen om u zo adequaat mogelijk te helpen, klachten heeft over de behandeling dan kunt u die het beste eerst met mijzelf bespreken. Als het niet lukt om samen tot een oplossing te komen, dan kunt u contact opnemen met de klachtencommissie van de NVP (Nederlands Vereniging voor Psychotherapie).

Betaling en bekostiging van de behandeling

Binnen mijn praktijk is alleen behandeling mogelijk voor de **Gespecialiseerde Geestelijke Gezondheidszorg**. In de Gespecialiseerde GGZ wordt problematiek behandeld met een hoog risico en/of hoge complexiteit. Daarnaast biedt ik ook behandeling voor problemen die de verzekeraars niet vergoeden, zoals rouw, levensfaseproblematiek, spanningsklachten, arbeidsgerelateerde problematiek. De kosten voor de Gespecialiseerde GGZ worden vergoed vanuit de Basisverzekering. In 2017 geldt voor iedere verzekerde een eigen risico van €385. Voor onverzekerde zorg bedragen de kosten €98,- per sessie.

Voor de Gespecialiseerde GGZ wordt een zgn. DBC (Diagnose Behandel Combinatie) aangevraagd, die maximaal een jaar kan duren. Dit is een overzicht van alle activiteiten die in het kader van uw behandeling verricht zijn, zoals onderzoeks- en behandelgesprekken, psychologisch onderzoek, email- en telefooncontacten, het schrijven van een brief naar de huisarts. De rekening van de geleverde zorg wordt na de behandeling of na elk jaar door 1nP bij een 'natura polis' naar de zorgverzekeraar gestuurd. Heeft u een 'restitutie polis' dan betaalt u zelf 1nP en dient u later de rekening in bij uw eigen zorgverzekeraar. Op de rekening wordt de 'hoofdgroep' van de klachten vermeld (bv. angststoornis of persoonlijkheidsstoornis). De rekening is dus niet 100% anoniem, uw verzekeraar heeft echter een geheimhoudingsplicht. U heeft het recht bezwaar te maken tegen vermelding van de 'hoofdgroep'. U dient dit bij mij kenbaar maken tijdens het eerste gesprek. In het kader van de Zorgverzekeringswet worden de gegevens van de DBC naar het DBC Informatie Systeem (DIS) gestuurd, dit is wel volledig geanonimiseerd. Dit is voor beleidsdoeleinden.

Ondergetekende verklaart kennis genomen te hebben van bovenstaande informatie, deze te begrijpen en akkoord te gaan met genoemde voorwaarden

Handtekening:.....

Datum: